

## Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 12.Juni 2018

### 01 Geltungsbereich

---

- Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden kurz AGB genannt, gelten für alle Leistungen, Angebote und Verträge, die von Lisa Schlichting erbracht werden. Der Kunde erkennt diese AGB mit Tötigung einer Bestellung an.
- Sollten in den Geschäftsbedingungen eines Kunden widersprüchliche Vertragsinhalte festgehalten sein, gelten ausschließlich die vorliegenden AGB, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- Stimmt der Kunde einer oder mehreren Bestimmungen dieser AGB nicht zu, müssen Abänderungen in schriftlicher Form festgehalten und von beiden Parteien anerkannt werden.

### 02 Leistungsumfang

---

- Vor Beginn der Arbeiten haben sich beide Parteien über den Umfang der zu erbringenden Leistung zu einigen. Entsprechende Vereinbarungen sind anschließend in schriftlicher Form festzuhalten und gelten beiderseitig als verbindlich. Nachträgliche Änderungen dieses Dokumentes sind nur mit der Zustimmung beider Vertragspartner möglich.
- Neben dem Umfang der zu erbringenden Leistung sind weiters auch der Preis sowie der voraussichtliche Liefertermin bzw. Termine für die Erreichung definierter Zwischenschritte festzuhalten.
- Genannte Termine seitens Lisa Schlichting sind, sofern schriftlich keine andere Vereinbarung getroffen wurde, stets unverbindlich, und stehen unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und vollständiger Belieferung durch den Kunden mit gegebenenfalls notwendigen Unterlagen und Materialien. Vereinbarte Termine werden im Falle einer vom Käufer verursachten Verzögerung automatisch gestundet (siehe weiters Punkt 6. Obliegenheiten des Kunden).
- Grundsätzlich erhält der Kunde mit der Zahlung der gesamten vertraglich vereinbarten Auftragssumme ein zeitlich unbeschränktes internationales Werknutzungsrecht an den erstellten Leistungen. Sollte vertraglich keine anderweitige Abmachung festgehalten werden, hat der Kunde daher kein Recht auf eine über die bloße Benutzung zu eigenen Zwecken hinausgehende Verwertung sowie auf Verbreitung und Vervielfältigung.
- Für alle Arbeiten von Lisa Schlichting, die aus welchem Grund auch immer vom Kunden nicht zur Ausführung gebracht werden, gebührt Lisa Schlichting eine angemessene Vergütung. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Kunde an die sen Arbeiten keinerlei Rechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen sind vielmehr unverzüglich an Lisa Schlichting zurückzustellen.
- Lisa Schlichting hat das Recht einer Erwähnung und eine zeitlich unbefristete Verlinkung zu Ihrer eigenen Firmenwebsite auf der erstellten Internetpräsenz.

### 03 Vertragsdauer und –kündigung

---

- Mit der fristgerechten schriftlichen Annahme eines durch Lisa Schlichting erstellten Angebots kommt ein Vertrag mit dem Kunden zustande, welcher für beide Seiten verbindlich ist.
- Fertiggestellte Produkte und Leistungen werden erst nach der vollständigen Bezahlung durch den Kunden übergeben, sofern schriftlich keine andere Vereinbarung getroffen worden sein sollte. Es besteht ein Recht auf Zurückhaltung der Leistungen, bis die entsprechenden Honorare beglichen sind.
- Die Kündigung eines Vertrages bedarf stets der Schriftform.
- Ein Vertragsrücktritt durch den Kunden ist, außer im Fall einer nicht ordnungsgemäßen Leistungserbringung durch Lisa Schlichting, nur mit Einverständnis beider Seiten möglich, wobei ein dem geleisteten Aufwand entsprechender Schadenersatz anfällt.
- Ein Rücktritt vom Vertrag durch Lisa Schlichting anlässlich triftiger Gründe, dazu zählen unter anderem kundenseitige Verstöße gegen geltendes Recht bzw. gegen festgelegte Vertragsbestimmungen, ist nach schriftlicher Benachrichtigung jederzeit möglich.
- Lisa Schlichting ist insbesondere zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird, oder berechnigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren von Lisa Schlichting weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung von Lisa Schlichting Eine taugliche Sicherheit leistet.



#### 04 Preise und Zahlungskonditionen

- Bei den vertraglich vereinbarten Preisen handelt es sich, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, um Preise exklusive Umsatzsteuer.
- Sollte im Kaufvertrag eine Anzahlung vereinbart worden sein, wird der Auftrag erst ab Eingang dieser ersten Teilzahlung ausgeführt. Im Falle einer unerwarteten Zahlungsverzögerung verschieben sich eventuell vereinbarte Termine entsprechend. In jedem Fall ist der Gesamtbetrag bei Fertigstellung der Leistung, allerdings vor Übergabe der Selbigen, fällig.
- Zahlungen sind, sofern kein anderes Zahlungsziel vereinbart wurde, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der jeweiligen Honorarnote ohne Abzug auf das angegebene Konto zu leisten. Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen als bewirkt.
- Bei Überschreiten der Zahlungstermine steht Lisa Schlichting nach einer Mahnung mit Bekanntgabe einer angemessenen Nachfrist ein Anspruch auf Verzugszinsen in der Höhe von 13 % p.a. und Mahnspesen in Höhe einer gesetzlichen Vorgabe zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugschadens bleibt unberührt.
- Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann Lisa Schlichting sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.
- Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Lisa Schlichting aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von Lisa Schlichting schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.
- Mit Beauftragung eines Internetauftrittes inkl. Hosting bei Lisa Schlichting verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der monatlich anfallenden Hostinggebühren. Lisa Schlichting hat den Kunden vor Auftragsabschluß über die monatlich anfallenden Kosten zu informieren. Die Hostinggebühren werden von Lisa Schlichting falls nicht anders vereinbart halbjährlich in Rechnung gestellt und sind, wie alle Rechnungen von Lisa Schlichting, innerhalb von 14 Werktagen zu bezahlen.
- Im Falle eines Zahlungsverzuges der in Rechnung gestellten Hostinggebühren, erfolgt eine Mahnung durch Lisa Schlichting. Erfolgt die Zahlung nicht in der gesetzten Nachfrist, so ist Lisa Schlichting berechtigt die jeweilige Hosting-Dienstleistung zu unterbrechen oder sogar zu beenden und die Website des Kunden somit offline zu stellen. Die Unterbrechung des Hostingst kann nicht vom Kunden in Rechnung gestellt werden oder eine Entschädigung dafür verlangt werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.
- Eine Kündigung des Webhostings hat unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist schriftlich an Lisa Schlichting e.u. zu erfolgen. Registrierte Domains sind je nach Art der Domain 1-2 Jahre gebunden und können nur unter Einhaltung der von Nic.at vorgegebenen Kündigungsfristen, gekündigt werden.

#### 05 Präsentationen

- Für die Teilnahme an Präsentationen steht Lisa Schlichting ein angemessenes Honorar zu, das mangels Vereinbarung zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand von Lisa Schlichting für die Präsentation sowie die Kosten sämtlicher Fremdleistungen deckt.
- Erhält Lisa Schlichting nach der Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen von Lisa Schlichting, insbesondere die Präsentationsunterlagen und deren Inhalt im Eigentum von Lisa Schlichting; der Kunde ist nicht berechtigt, diese – in welcher Form immer – weiter zu nutzen; die Unterlagen sind vielmehr unverzüglich an Lisa Schlichting zurückzustellen. Die Weitergabe von Präsentationsunterlagen an Dritte sowie deren Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwertung ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Lisa Schlichting nicht zulässig.
- Ebenso ist dem Kunden die weitere Verwendung der im Zuge der Präsentation eingebrachten Ideen und Konzepte untersagt und zwar unabhängig davon, ob die Ideen und Konzepte urheberrechtlichen Schutz erlangen. Mit der Zahlung des Präsentationshonorars erwirbt der Kunde keinerlei Verwertungs- und Nutzungsrechte an den präsentierten Leistungen.
- Werden die im Zuge einer Präsentation eingebrachten Ideen und Konzepte für die Lösung von Kommunikationsaufgaben nicht in von Lisa Schlichting gestalteten Werbemitteln verwertet, so ist Lisa Schlichting berechtigt, die präsentierten Ideen und Konzepte anderweitig zu verwenden.



## 06 Gewährleistung und Haftung

- Mit dem Abschluss eines Vertrages wird dem Kunden zugesichert, dass die übernommenen Arbeiten mit größtmöglicher Sorgfalt und entsprechend dem aktuellen Stand der Technik ausgeführt werden. Der Kunde hat die erbrachten (Teil-)Leistungen unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von zwei Wochen, zu kontrollieren und im Falle eines Mangels schriftlich zu rügen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb dieser Frist entdeckt werden können, sind unverzüglich nach der Feststellung schriftlich mitzuteilen.
- Der Kunde ist im Falle von etwaigen Mängeln am gelieferten Produkt verpflichtet, eine angemessene Frist zur Verbesserung einzuräumen. Sollte eine Nachbesserung nicht zum Erfolg führen, so kann der Kunde unter den gesetzlichen Voraussetzungen eine Minderung des Preises oder bei schwerwiegenden Mängeln auch eine Aufhebung des Vertrages unter Rückerstattung des Preises verlangen. Sollte Zahlung nach Erhalt der Leistung vereinbart sein, besteht kein Recht auf Zurückbehaltung des Kaufpreises aufgrund allfälliger Mängel, sofern die Grundsatzleistung erbracht wurde.
- Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben, wobei der Kunde Lisa Schlichting alle zur Untersuchung und Mängelbeseitigung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Lisa Schlichting ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für Lisa Schlichting mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.
- Die Beweislastumkehr zu Lasten Lisa Schlichting ist ausgeschlossen. Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sind vom Kunden zu beweisen.
- Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Lisa Schlichting beruhen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.
- Jeder Schadenersatzanspruch kann nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.
- Schadenersatzansprüche sind der Höhe nach mit dem Auftragswert exklusive Steuern begrenzt.
- Alle Leistungen von Lisa Schlichting (insbesondere alle Vorentwürfe, Layouts, Designvorschläge) sind vom Kunden zu überprüfen und binnen 3 Werktagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt.
- Es wird keinerlei Haftung für Schäden, die aus der Benutzung des Produktes heraus entstanden sind, übernommen. Dies umfasst insbesondere Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Informationen oder Daten sowie jeglichen anderen finanziellen Verlusten. Die vorstehende Einschränkung gilt nicht, wenn der Schaden durch nachgewiesenen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Lisa Schlichting herbeigeführt wurde.
- Es wird keinerlei Haftung für Mängel übernommen, die durch fehlerhafte oder unzureichende Services von Dritten verursacht werden, z.B. Ausfälle eines Webservers.
- Wir weisen den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass jede, auch nur kleinste Veränderung der Leistung, sollte es sich um Software handeln, die Stabilität des gesamten Systems beeinflussen kann. Sämtliche Gewährleistungs-, Garantie- und Haftungsansprüche erlöschen, wenn das gelieferte Produkt eigenmächtig durch den Kunden oder von Dritten verändert wird. Der Kunde trägt dieses Risiko allein.



## 07 Obliegenheiten des Kunden

---

- Der Kunde ist zur erforderlichen Mitwirkung, insbesondere zur unentgeltlichen Bereitstellung benötigter Unterlagen und Materialien, verpflichtet. Sollte der Kunde seiner Mitwirkungspflicht nicht nachkommen, ist er schriftlich auf seine Mitwirkungspflicht hinzuweisen und für die erforderlichen Handlungen eine zweiwöchige Nachfrist zu setzen, nach deren fruchtlosem Ablauf Lisa Schlichting berechtigt ist vom Vertrag zurückzutreten und einen dem geleisteten Aufwand entsprechenden Schadenersatz in Rechnung zu stellen.
- Der Kunde wird Lisa Schlichting unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen versorgen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Er wird sie von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von Lisa Schlichting wiederholt werden müssen oder verzögert werden.
- Soweit die erstellten Leistungen nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden gefertigt wurden, hat der Kunde Lisa Schlichting von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten aufgrund der Verletzung gewerblicher Schutzrechte, Urheberrechte und sonstiger Rechte geltend gemacht werden.
- Der Kunde haftet für die von ihm freigegebenen Inhalte zur Gänze selbst und verpflichtet sich der vom Gesetzesgeber geforderten Kennzeichnungspflicht nachzukommen und hat dafür Sorge zu tragen, dass keinerlei Rechte Dritter (wie beispielsweise Marken-, Urheber- oder persönliche Rechte) verletzt werden. Lisa Schlichting ist nicht verpflichtet, die erstellten Leistungen auf Verstöße gegen geltendes Recht zu überprüfen.
- Lisa Schlichting wird von allen Ansprüchen freigestellt, die auf einer Verletzung geltenden Rechts, insbesondere verfassungswidriger, verleumderischer, bedrohlicher, obszöner und pornografischer Inhalte, oder einer Verletzung der voran genannten Pflichten basieren, sofern die Verstöße im Sinne des entstandenen Vertrages durch den Kunden verschuldet wurden.
- Der Kunde ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich, insbesondere wenn er selbst Daten, Webseiten oder Inhalte pflegt und verändert.

## 08 Sonstige Bestimmungen

---

- Auf den gegenständlichen Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschließlich Wien.
- Sollte eine oder sollten mehrere Klauseln dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine, dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahe kommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarung wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt.
- Diese AGB können jederzeit geändert oder ergänzt werden, die jeweils aktuelle Version findet sich online unter [www.lisaschlichting.at/agb](http://www.lisaschlichting.at/agb). Für laufende Verträge gilt allerdings immer die zum Zeitpunkt der Vertragslegung aktuelle Version.
- Vertragsabänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in den AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der ihm Rahmen vertraglicher Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Sollte Lisa Schlichting Leistungen in Teilen oder zur Gänze durch Dritte erbringen lassen, ist der Kunde darüber hinaus damit einverstanden, dass relevante Daten für die Herstellung der vereinbarten Leistung weitergegeben werden.
- Der Kunde ist weiters damit einverstanden, dass der Firmenname und die Postanschrift im Internet auf der firmeneigenen Website von Lisa Schlichting veröffentlicht werden bzw. die erstellte Leistung als Referenz ausgewiesen wird.
- Eine Speicherung der kundenbezogenen Daten gilt als vereinbart. Alle nicht für die Veröffentlichung bestimmten und für den Webbetrieb irrelevanten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Schutz dieser Daten ist durch Lisa Schlichting sicher zu stellen.



## 09 Webprogrammierung - Technische Informationen

### Technische Voraussetzungen und Kompatibilität

Selbstverständlich ist es eines unserer obersten Anliegen, die erstellte Website mit möglichst allen Systemen kompatibel zu gestalten. Aufgrund der zahlreichen unterschiedlichen clientseitigen Konfigurationsmöglichkeiten kann eine vollständige Kompatibilität jedoch nicht pauschal zugesichert werden. Wir empfehlen daher die folgenden Browser- und Systemeinstellungen, mit deren Einsatz wir die volle Funktionalität und korrekte Darstellung jederzeit garantieren können:

- Browser: Microsoft Internet Explorer 10, 11; Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari jeweils die aktuelle Version auf den jeweils gängigen Betriebssystemen
- Monitor-Auflösung: 1024 x 768 Pixel oder höher
- JavaScript aktiviert, Cookies aktiviert

Die korrekte Darstellung auf Tablets und Smartphones ist gesondert zu vereinbaren.

Auch serverseitig müssen zur korrekten Funktionsweise der Website gewisse Voraussetzungen gegeben sein. Sofern die Organisation des Webservers durch den Kunden erfolgt, sind folgende Informationen zu beachten:

- Apache Webserver 2.x (und ggf. benötigte Module aktiviert, abhängig vom Projektumfang)
- PHP 5.x (und ggf. benötigte Module und Bibliotheken aktiviert, abhängig vom Projektumfang)
- MySQL 5.x (abhängig vom Projektumfang)
- SSL-Zertifikat (abhängig vom Projektumfang)

### Datensicherheit und sensible Informationen

Um sicher zu stellen, dass Ihre Daten im World Wide Web gut aufgehoben sind, wird im Bereich Webhosting ausschließlich mit darauf spezialisierten Partnerunternehmen zusammengearbeitet. Hinsichtlich der sich online befindlichen Daten und deren Sicherheit gilt dennoch folgendes zu beachten:

- Da das Hosting ausschließlich über Drittanbieter organisiert wird, trifft Lisa Schlichting im Falle einer Downtime (z.B. durch einen Serverausfall) keine Haftung (siehe auch Punkt 5. Gewährleistung und Haftung).
- Sofern nicht gesondert vereinbart, werden durch Lisa Schlichting keinerlei Backups von dynamischen Inhalten vorgenommen. Üblicherweise werden diese Daten jedoch in regelmäßigen Intervallen vom Hostinganbieter gesichert. Genauere Details zu diesem Thema übermitteln wir Ihnen gerne auf Anfrage.
- Die Eingabe und Übermittlung von sensiblen Daten (z.B. Kreditkarten-Daten, Bankverbindung o.ä.) wird ausschließlich über eine SSL-verschlüsselte Leitung realisiert. Dadurch ist der Transfer von sensiblen Daten über das Internet nach heutigem Stand der Technik als sicher einzustufen.